



Associação Beneficente à Criança Desamparada “Nossa Casa”
CNPJ 03.858.692/0001-00

ABCD NOSSA CASA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO

A ABCD NOSSA CASA ao longo dos anos vem promovendo ações baseadas em nosso Regimento Interno, em nosso propósito de SEMEAR SONHOS PARA TRANSFORMAR O AMANHÃ. Esse define nossa linha estratégica, nosso diferencial, acreditando que, crianças que sonham terão maior motivação, energia para superar desafios que terão pela frente. Semeamos estes sonhos, e, por meio de atividades, desenvolvemos habilidades em nossas crianças, que tornarão mais fácil esta jornada, sempre tendo como pilar a EDUCAÇÃO.

A ABCD NOSSA CASA apresenta ainda informações sobre os direitos dos Titulares de Dados Pessoais, de acordo com a LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – LGPD – LEINº13.709/18, e demais legislações vigentes aplicáveis.

2. ABRANGÊNCIA

Cuidamos dos dados pessoais de pessoas físicas, desde a coleta, guarda, compartilhamento e descarte. Outras informações e dados pessoais de pessoas físicas, sejam Associados, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva (conforme Estatuto), Colaboradores, Voluntários, Fornecedores, Prestadores de Serviços, Doadores e Terceiros de maneira geral, incluindo ainda, interações no SITE, Redes Sociais, nos comprometendo em resguardar a privacidade.

3. DIRETRIZES

Desenvolver a política de privacidade cuidando do bem mais importante que são os dados. Com isso, estamos comprometidos em resguardar a privacidade, a proteção de dados pessoais e seu tratamento, de forma transparente, ética, segura e responsável. Valores esses essenciais para a nossa ABCD. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários dos nossos sites e de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

3.1. Esta política é válida à Associação Beneficente À Criança Desamparada Nossa Casa inscrita no CNPJ 03.858.692/0001-00.

3.2. A aceitação dos termos desta política será realizada através do acesso aos nossos sites. Através deste aceite, você declara ciência de como suas informações e dados serão utilizados.

4. VIGÊNCIA DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A vigência é perene, quanto a seu conteúdo. Sempre que a ABCD NOSSA CASA entender necessário, a Política de Privacidade poderá sofrer alterações que serão publicadas em nosso Site e Aplicativos ou de outra forma. Após sua publicidade serão consideradas válidas, eficazes e vinculantes. Ao continuar a utilizar os Serviços após alteração, representará que o Titular concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.



Associação Beneficente à Criança Desamparada “Nossa Casa”
CNPJ 03.858.692/0001-00

5. DADOS – O QUE COLETAMOS E COMO USAMOS

Os Dados Pessoais que tratamos variam de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de proteção de Dados – LGPD, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contrato; para atender aos interesses legítimos do Controlador, nas situações em que o consentimento é explícito e inequívoco do Titular dos Dados Pessoais, for coletado e para o exercício regular de direitos. Esses Dados Pessoais também estão presentes no Termo de Consentimento e incluem dentre outros:

- **Dados cadastrais:** CPF, Nome, Data de Nascimento, Sexo, Endereço residencial, Telefones residencial, comercial e celular, e-mail.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Não tratamos dados sensíveis, por exemplo, aqueles que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, vida sexual ou orientação sexual, somam-se dados biométricos, inclusive facial e/ou digital ou outros dados pessoais de acordo com a legislação aplicável.

5.1 Coletamos alguns dados sobre o Titular - no momento em que for acessar os nossos sites, a ABCD Nossa Casa se compromete a proteger os dados fornecidos, nos termos da Lei, utilizando-os somente para os objetivos da organização, incluindo fins de mobilização e captação de recursos, podendo enviar e-mail, convites para eventos, divulgação de campanhas e projetos ABCD Nossa Casa, comprometendo-se a não divulgar, trocar, compartilhar ou vender para terceiros, em hipótese alguma.

5.2 Coletamos alguns dados por público?

Atendidos: Quando é utilizado os serviços sociais oferecidos pela ABCD NOSSA CASA, colhemos e tratamos alguns dados pessoais para dar encaminhamento ao início do serviço, para efetuar prestações de contas exigidas pelas parcerias públicas e privadas. Para os casos de parcerias privadas, os dados serão compartilhados com os mesmos. Os dados anonimizados são utilizados internamente para pesquisas, acompanhamento dos programas e melhoria dos serviços.

Doadores: ao se tornar doador da ABCD NOSSA CASA, os dados pessoais são obtidos principalmente para acompanhamento do doador, comunicar atualizações, informações sobre o doador e informações pertinentes aos contratos e parcerias firmadas com os titulares de dados.

Colaboradores: os dados pessoais são utilizados principalmente para fins de departamento pessoal, administrativos, pesquisas, fins contábeis e fiscais, enfim informações relacionadas ao contrato de trabalho. **Dados Pessoais e outras informações:** para diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades da ABCD NOSSA CASA:

- Prestar serviços de Assistência Social:



Associação Beneficente à Criança Desamparada “Nossa Casa”
CNPJ 03.858.692/0001-00

- Realizar e manter o cadastro do Titular atualizado, possibilitando uma comunicação eficiente, em especial para envio de comunicados, avisos, notificações, dentre outros;
- Manutenção do Banco de Currículos, recrutamento, seleção e contratação de colaboradores.
- Acompanhar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários, identificando os meios de interação, Sites e Aplicativos por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros;
- Realizar pesquisas para melhoria na prestação de serviços;
- Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética;
- Prevenir fraudes e vazamento de dados, na busca de garantir a segurança da informação em quaisquer produtos, serviços, Sites e Aplicativos, para processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também podem ser Controladores de Dados Pessoais;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: atividades de auditorias interna, externa e compliance;
- Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais;
- Analisar, criar e aperfeiçoar a prestação de serviços, atividades, sejam internas ou externas, recursos e funcionalidades das plataformas, Sites e Aplicativos, inclusive para melhorar o acesso do Titular;
- Atividades relacionadas à contratação e relacionamento com associados, voluntários, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros.
- Outras situações de Tratamento baseadas em finalidades legítimas e para a prestação de serviços que beneficiem os Titulares.

5.3 Compartilhamento das Informações

A ABCD NOSSA CASA somente compartilha informações ou Dados Pessoais, quando é necessário ou pertinente, para as finalidades previstas nessa Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das informações e seguindo as normas de proteção de dados e da privacidade. Exemplos de situações de compartilhamento são:

- Com órgãos reguladores, outras entidades públicas, no cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;



Associação Beneficente à Criança Desamparada “Nossa Casa”
CNPJ 03.858.692/0001-00

- Para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (inclusive fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo);
- Para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos;
- Situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria de Site e Aplicativos;
- Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Titulares de Dados Pessoais;
- Em situações em que o consentimento do Titular seja necessário, será solicitado naquela oportunidade.

6. Cookies

Cookies são arquivos de textos simples, que são enviados do site para seu navegador sendo criado na primeira vez que você acessa o website. Estes arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante.

Os cookies permitem a coleta de dados relacionadas à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nosso Site e Aplicativos.

6.1 Tipos de Cookies

Geolocalização: Esses cookies indicam a localização em que o Titular está navegando.

Publicidade: Esses cookies identificam as preferências e exibem conteúdo publicitário a partir das suas preferências.

Cookies de outros sites e empresas: Para que funcionem melhor, os cookies transitam entre diferentes empresas.

A ABCD NOSSA CASA, usa seus cookies em outros sites e permite que parceiros utilizem cookies em seu portal, com absoluto cuidado quanto a privacidade e segurança.

6.2 Finalidade dos cookies

Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nosso Site e Aplicativos, a seguir os tipos que utilizamos:

- **Funcionamento:** para garantir o correto acesso e funcionamento das interações;



Associação Beneficente à Criança Desamparada "Nossa Casa"
CNPJ 03.858.692/0001-00

- Autenticação: para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito;
- Segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos Usuários e terceiros;
- Pesquisa, Análise e Desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das interações pelos usuários;
- Marketing / Propaganda: para apresentar publicidade relevante e de acordo com o perfil do Usuário e para saber se os Usuários a visualizaram, tanto em nosso ambiente quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

O Titular pode desativar ou excluir os cookies, bem como as tecnologias de coleta, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso do Site e Aplicativos.

Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, os Sites ou Aplicativos ou alguns de seus recursos ou poderão não funcionar corretamente.

7. PROTEÇÃO DOS DADOS?

ABCD NOSSA CASA, preocupada com as suas informações, toma todas as precauções e cuidados na segurança da informação, bem como, para impedir acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração, com firewalls, criptografia e controle de acessos aos nossos sistemas.

8. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS?

A ABCD NOSSA CASA manterá os seus dados pessoais pelo período que considerar necessário ao cumprimento das finalidades que justificam ou autorizaram a sua coleta. Podendo utilizar os seus dados pessoais internamente, enquanto seu cadastro estiver ativo. Depois que os seus dados não estiverem mais ativos, poderemos mantê-los, conforme o dever legal, pelo período de tempo necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para fornecimento e aprimoramento de nossos atendimentos, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta política de privacidade.

9. DA SEGURANÇA DOS DADOS

A segurança e proteção de dados pessoais e das informações da ABCD NOSSA CASA é de prioridade. Estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos e usos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética, e a construção de um alicerce robusto de segurança.



Associação Beneficente à Criança Desamparada “Nossa Casa”
CNPJ 03.858.692/0001-00

A segurança e Proteção de Dados Pessoais está de conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – Lei nº 13.709/18 onde dispõe e trata de dados pessoais inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou pessoa jurídica de direito público com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade, observando seus conceitos básicos, fundamentos e princípios inerentes.

As informações pessoais, a realização das atividades desenvolvidas pela ABCD, é viabilizada através do acesso a plataforma digitais e a informação, que incluem os dados pessoais coletados e mantidos pela associação.

Assim asseguramos que os dados pessoais sejam acessados ou tratados somente por pessoas que necessitem das informações na realização das suas tarefas, e que sejam coletados apenas dados estritamente necessários para realização das atividades da ABCD, em especial dados classificados como dados sensíveis pela LGPD.

11. DIREITOS DO TITULAR SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados Pessoais, e na categoria de Titular Lhe é assegurado requerer:

- Acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados;
- Atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- Oposição a Tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que é possível a continuidade do Tratamento, provocando recusa a pedido de oposição;



Associação Beneficente à Criança Desamparada "Nossa Casa"
CNPJ 03.858.692/0001-00

- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem;
- Cancelamento, conforme item XX dessa Política de Privacidade;

12. CONTATO

Em caso de dúvidas, sugestões ou comentários sobre as nossas práticas de uso de informações pessoais ou, ainda, sobre o termo por favor, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@abcdnossacasa.org.br.

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

A ABCD NOSSA CASA se reserva ao direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente a Política de Privacidade para que você tenha conhecimento sobre as modificações e manifeste expressamente qualquer alteração quanto ao seu consentimento, a qualquer tempo.

Na hipótese de atualização ou modificação, será encaminhada ao Titular a nova versão para o e-mail por ele cadastrado, e as disposições da nova Política serão vinculadas ao Usuário a partir do envio do e-mail. É de responsabilidade do Usuário verificar sua caixa de e-mail.

A Política de Privacidade atualizada ou modificada, além de ser encaminhada via e-mail, ficará disponível publicamente no site do Controlador. Caso não concorde com as novas disposições estabelecidas, será possível a revogação de seu consentimento, nos termos do artigo 7.4 desta Política de Privacidade.

Caso empresas terceirizadas, parceiros e integradores realizem o processamento de quaisquer dados coletados pelo Controlador, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e garantir níveis elevados de segurança nos patamares da Política de Segurança da Informação do Controlador.

Sendo declarada a nulidade ou inaplicabilidade de alguma disposição da presente política por autoridade competente, as demais disposições permanecerão em pleno vigor.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será interpretada conforme a legislação brasileira. Fica eleito o foro central da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer litígio ou divergência de interpretação envolvendo esta Política, por mais privilegiado que outro seja.

São Paulo, 10 de março de 2020.